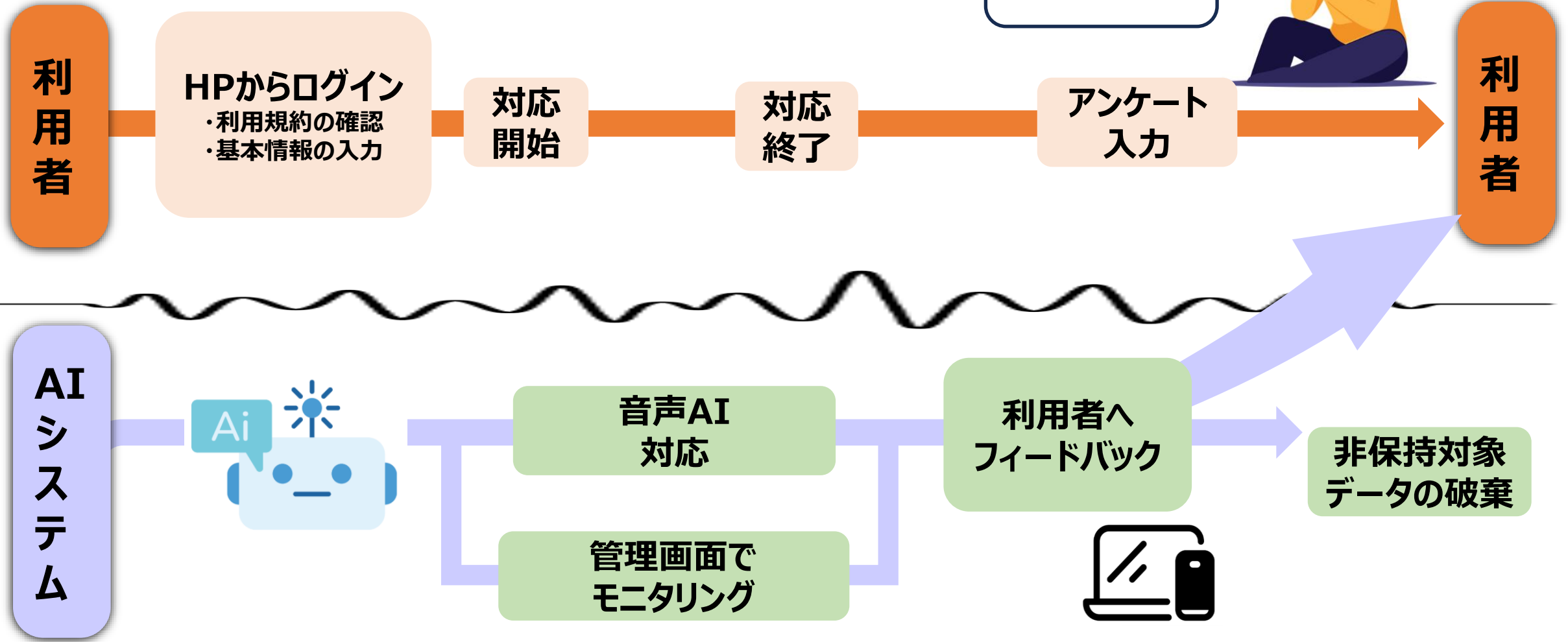


AIを活用した音声対応システム



多様化する悩みやニーズに24時間体制で寄りそうため、「なんでも相談事業」においてAIを活用した新たな対応窓口を導入する。AIの特性を活かしつつ、倫理的かつ安全な対話環境を構築・運用する。AIが安易な解決策の提示や専門窓口への誘導を行うのではなく、対話と協働の要素を取り入れ、利用者一人ひとりのエンパワメントにつなげる。また人間による専門的な相談支援窓口につながる前の相談の準備や下ごしらえを促すシステムである。本事業は厚生労働省・社会援護局の補助金事業寄り添い型相談支援事業（よりそいホットライン）に関する業務です。