

◆相談員募集要項◆

この度、当法人では電話相談、SNS相談員を募集いたします。
募集内容は以下の通りです。

【職種】

- ・電話相談員
- ・SNS相談員

【業務内容】

当法人が運営するさまざまな相談事業の電話相談員及びSNS相談として、多角的な視点で、DVや性被害等女性の悩み、若年女性支援、自殺予防、児童虐待など、特別に配慮が必要な方の相談にも応じられる専門的な知識や技術などを心得ながら、あらゆるご相談者に対応できる相談員として相談対応をしていきます。

今回は、上記の相談員を募集します。適性に応じて、所属配置を決定いたします。

【求人条件】

職 種：電話相談・SNS相談員（初心者は、電話相談からスタート）

契約形態：時給単価契約による業務委託契約

勤務日数：週3日～（土日祝も稼働OKの方）・夜勤相談対応歓迎

就業時間：1日4～6時間程度

24時間相談のうち、シフト制にて稼働（応相談）

基本的に残業なし

就業場所：全国（在宅勤務でも可能）

時 給：1,200円/h～（経験などにより優遇）※正相談員時、単価の見直しあり。

資 格：資格有及び相談員経験者(対面/電話/SNS等)優遇

※資格：社会福祉士、精神保健福祉士、臨床心理士、公認心理師など

求める人物像（望ましい条件）：

- ・DVや性暴力、障がい、などへの理解を持ち、幅広い世代の相談者への相談対応が柔軟にできる方
- ・コロナ禍における社会的な課題を理解し、ジェンダー視点を持って対応ができる方
- ・相談員やスーパーバイザー等とチームで協力し、協調性をもって柔軟に対応ができる方
- ・パソコンのスキル【必須】

（Excel、Word、メール、相談システムの操作や入力、インターネット操作、セキュリティチェックなど）

【契約期間】 OJT採用後、実施によるトレーニング期間3ヵ月（有給）

（更新の場合あり、2023年3月31日まで）

【募集期間】 随時募集

【応募方法】 応募要項、応募方法に関しては、表面のURL又はQRコードからアクセスしてください。

【応募から採用までの流れ（予定）】

〔1〕※①～⑤無給期間となります。概ね、1ヵ月程度。

- ① 表紙のURLまたは、QRコードから応募フォームに入力し、エントリーを行ってください。
- ② Eラーニング研修あり（動画視聴）
 - ・法人事業の紹介、ジェンダー論、女性支援、相談の体系、セキュリティ研修など
- ③ Eラーニングのレポート提出
- ④ 採用試験（筆記試験、実技試験）
- ⑤ 最終面談

〔2〕※面接合格後、OJT採用スタート（有給期間）

- ⑥ 合格者は、有給にてOJTとして相談対応開始（実施トレーニング期間3ヵ月）
- ⑦ OJT終了後、適正面談・実技試験
- ⑧ 合格者は、正相談員として再契約更新あり。（正相談員時、単価の見直しあり。）
（勤務日数・時間、時給等は応相談）